

Privatlivspolitik

Som psykolog behandler jeg persondata og er forpligtet til at skrive journal. Jeg har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, som fortæller dig, hvordan jeg behandler dine data.

For at beskytte dine data bedst muligt, vurderer jeg løbende, hvor høj risikoen er for, at min databehandling påvirker dine grundrettigheder negativt. Jeg er især opmærksom på risikoen for, at du udsættes for diskrimination eller ID-tyveri, eller lider økonomisk tab, tab af omdømme eller datafortrolighed.

I tilfælde af, at de beslutninger, jeg har behov for at træffe, er afhængige af at jeg kan behandle følsomme persondata, gennemfører jeg en konsekvensanalyse af konsekvenserne af databehandlingen for din privatlivsbeskyttelse. Konsekvensanalysen gennemføres før, jeg begynder at behandle dine persondata.

Når jeg beder dig stille dine persondata til rådighed for mig, oplyser jeg dig om, hvilke data jeg behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom på tidspunktet for indsamling af dine persondata.

Jeg indhenter udelukkende data fra andre efter særskilt samtykke fra dig. Jeg oplyser i disse tilfælde også om formålet med indsamlingen af data.

Jeg har tavshedspligt og det er udelukkende mig, der har adgang til din journal.

Jeg har en databehandleraftaler med følgende firmaer, som har adgang til dine data:

- Therapeutbooking, som jeg bruger som kliniksistem (herunder kalender, klientoplysninger og journaler).
- Dinero, som jeg bruger som regnskabssystem (klientdata som fremgår af fakturaer).
- Redmark Revision, som gennemgår mit regnskab (har adgang til oplysninger i Dinero, herunder klientdata som fremgår af fakturaer).
- Signal (end-to-end krypteret telefontjeneste).
- Protonmail (end-to-end krypteret mailtjeneste).

I helt særlige tilfælde er jeg forpligtet til at bryde min tavshedspligt og også videregive oplysninger uden dit samtykke. Disse tilfælde er helt særlige og kræver at jeg vurderer, at der er risiko for, at du selv eller andre kommer alvorligt til skade. Jeg har desuden pligt til at underrette den kommunale forvaltning, hvis jeg er bekymret for et barns trivsel og udvikling. Skulle disse helt særlige situationer opstå, vil jeg oplyse dig om det, før jeg videregiver dine persondata og yderligere oplysninger.

1.1. Den dataansvarlige – hvordan kontakter du mig?

Jeg, psykolog Lene Kirkegaard, er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som jeg har modtaget om dig. Du finder mine kontaktoplysninger her:

Psykolog Lene Kirkegaard

CVR-nr.: 32196837

Web: www.lenekirkegaard.dk

Mail: mail@lenekirkegaard.dk

Tlf.: 2620 6241

Virksomheden er etableret indenfor EU.

1.2 Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Jeg behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Til rådgivning og behandling af dig personligt vedrørende psykologiske forhold (herunder også journalføring). Dette sker udelukkende hvis du har henvendt dig specifikt for at starte et samtaleforløb.
- Administration af din relation til mig (i forbindelse med vores kontakt og kommunikation, fakturering og regnskab).

Retsgrundlaget for min behandling af dine personoplysninger følger af: Behandlingen sker i overensstemmelse med artikel 6 og 7 i databeskyttelsesforordningen.

Da min service til dig er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder jeg dig oplyse mig om relevante ændringer.

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen

Som nævnt ovenfor sker min behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er, at disse er nødvendige for at kunne rådgive og behandle dig angående psykologiske forhold.

Jeg behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type af data om dig, der er relevant for mig. Det samme gælder omfanget af data: Jeg bruger ikke flere data end dem, jeg har brug for til det konkrete formål.

Inden jeg behandler dine persondata, undersøger jeg, om det er muligt at minimere mængden af data om dig.

Det kan være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendige at indsamle og opbevare (fx i forbindelse med journalskrivning).

1.3 Kategorier af personoplysninger

I forbindelse med samtaleforløb behandler jeg følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Mailadresse
- Cpr.nr
- Din journal

1.4 Modtagere eller kategorier af modtagere

Jeg videregiver aldrig dine persondata uden du er vidende om dette.

Jeg videregiver eller overlader kun dine personoplysninger i det omfang særlig lovgivning kræver det eller såfremt du giver særskilt samtykke hertil.

Jeg overfører ikke dine personoplysninger til modtagere i tredjelande eller modtagere uden for EU og EØS.

Som psykolog modtager jeg løbende supervision på mit arbejde, herunder også mine samtaler med dig. Jeg gengiver altid dine oplysninger i anonymiseret form og mine supervisorer og med-supervisorer har alle tavshedspligt. Hvis vores samtaler optages på video i supervisionsøjemed kræver dette et særskilt samtykke fra dig. Det er kun mig, der har videoerne og de slettes umiddelbart efter supervisionen.

1.5 Hvor dine personoplysninger stammer fra

I forbindelse med samtaleforløb stammer dine personoplysninger fra dig selv eller eventuelt den/dem, som har henvist dig til mig. I tilfælde af, at jeg har modtaget oplysninger fra andre, oplyses du herom ved vores første kontakt.

1.6 Opbevaring af dine personoplysninger

Jeg sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, som var grunden til min indsamling, behandling og opbevaring af dine data.

I forbindelse med samtaleforløb skriver jeg journal og opbevarer dine personoplysninger i 5 år efter sagens afslutning. Dette er jeg som psykolog forpligtet til.

1.7 Sikkerhed

Jeg beskytter dine persondata og træffer foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Læs også mine retningslinjer for vores kommunikation med hinanden nedenfor.

I tilfælde af sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil jeg underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som muligt.

1.8 Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte mig på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af min behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

1.9 Dine rettigheder

Du har efter GDPR/databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til min behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte mig.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som jeg behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.
- Ret til berigtigelse (rettelse): Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Ret til sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for min almindelige generelle sletning indtræffer.
- Ret til begrænsning af behandling: Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må jeg fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod min eller lovlige behandlinger af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger jeg, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

1.10 Brug af cookies

Jeg placerer ikke cookies på din computer eller mobiltelefon.

1.11 Ændringer i min privatlivspolitik

Jeg forbeholder mig retten til at ændre denne politik grundet ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger og/eller nye eller forbedrede funktioner på hjemmesiden. Du vil blive oplyst herom, såfremt dette sker mens vi fortsat har et aktivt behandlingsforløb eller du er tilmeldt mit nyhedsbrev.

1.12 Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, jeg behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Anbefalinger for vores kommunikation med hinanden

For at beskytte dine persondata bedst muligt anbefaler jeg følgende:

- At du minimerer de oplysninger du sender til mig via sms og mail. Såfremt du ønsker at fremsende mig personlige dokumenter eller at give mig informationer om dig enten forud for eller undervejs i et behandlingsforløb, så anbefaler jeg, at du sender dette via en krypteret forbindelse. Kan du ikke selv sende krypteret, kan du sende mig en besked, så sender jeg dig et link til mit kliniksistem, hvorigennem vi kan kommunikere sikkert.
- At al sms korrespondance og telefoni foregår via app'en Signal (www.signal.org), så vores korrespondance kan foregå via krypteret forbindelse. App'en er gratis og nem at installere – jeg kan vise dig hvordan.
- At du enten slukker din telefon eller indstiller den på "flyfunktion" mens vi har samtaler.